

# GRUPPAVTAL TV BAS MED TIVO

Med digital-tv från Com Hem får du tillgång till Sveriges största utbud av tv med det bästa inom film, sport och serier. Dessutom är det högre kvalitet, bekvämare och du får en enorm valfrihet. TV Bas med TiVo är Com Hems baspaket med de populäraste svenska kanalerna.

Kanaler som för närvarande ingår i TV Bas med TiVo<sup>1)</sup>:

KANALER I TV BAS MED SJU DAGARS OMSTART 160411

svt1 svt1HD svt2 svt2HD svt24 BARNKANALEN<sup>svt</sup> 3  
4 4 HD 5 6 7 8 9 10 11 FOX TLC AXESS TV

svt1 svt1HD svt2 svt2HD svt24 BARNKANALEN<sup>svt</sup> 3 4 4 HD 5 6 7 8 9 10 11  
FOX TLC AXESS TV

PLAYTJÄNSTER DU FÅR TILLGÅNG  
TILL MED TV BAS svt 3 5 6 7 8 9 10 11 FOX TLC

Om du väljer ett större grundabonnemang får du bland annat tillgång till Com Hem Play och kan då se dina tv-kanaler och playtjänster på din dator, surfplatta eller mobil. Vid gruppavtal på TV Bas med TiVo ingår en uppgraderingsrabatt om man i stället väljer ett större tv-abonnemang än det föreningen/fastighetsägaren har valt.

## Fördelarna med Com Hem Gruppavtal TV Bas med TiVo

- Samtliga boende får enkelt tillgång till Sveriges bästa utbud av tv och play.
- Boendestandarden och därmed värdet på era bostäder höjs.
- I Gruppavtal på TV Bas med TiVo ingår ett abonnemang och en TiVo-lånebox per hushåll.
- Ni får en interaktiv översikt av kanaler, Play & Film, per månad önskelistor och TiVo-tips.
- Rabatt för kunder som i stället tecknar ett större grundabonnemang (130kr uppgraderingsrabatt per månad inklusive moms).
- Väljer boende att individuellt uppgradera till ett större abonnemang så kan de, förutom fler kanaler även beställa abonnemang från C More och Viasat. På större abonnemang ingår även Com Hem Play-tv var du vill.
- Välj den tjänst eller kombination av tjänster som passar just er bäst.
- Alla hushåll kan komplettera sitt abonnemang genom att köpa till kanaler styckvis. För enstaka kanaler utgår ingen rabatt.

<sup>1)</sup> Mer information om aktuella tv-kanaler och smarta funktioner med TiVo-tjänsten finns på [www.comhem.se](http://www.comhem.se).

## Vill ni veta mer om Com Hem Gruppavtal?

Kontakta Com Hems Kundservice för fastighetsägare på telefon 90 333 eller er personliga kontakt på Com Hem för en offert med just den kombination av tjänster ni är intresserade av.

## ALLMÄNNA FRÅGOR OCH SVAR OM COM HEM GRUPPAVTAL

### Vad är ett Gruppavtal?

Gruppavtal innebär att en bostadsrättsförening eller Fastighetsägare köper in tjänster med kollektiv rabatt för samtliga hushåll i föreningen/fastigheten. Varje boende får tjänster och fullservice precis som enskilda kunder. Gruppavtalet kan omfatta en eller flera av Com Hems tjänster tv, bredband och telefoni. Varje hushåll har rabatt på avtalat grundabonnemang, men betalar övriga avgifter så som eventuella samtalsavgifter, individuellt beställda tillvalstjänster med mera.

### Måste alla vara med?

Com Hem debiterar föreningen/fastighetsägaren för samtliga hushåll men det är inget tvång att använda tjänsten.

### Omfattas även lokaler?

Nej, lokaler ingår inte.

### Ingår router eller digitalbox i Gruppavtalet?

Nödvändig standardutrustning ingår.

### Fler tv-kanaler eller snabbare bredband än det som ingår i Gruppavtalet?

Boende som vill ha ett snabbare bredband och större tv-abonnemang än den Gruppavtalstjänst föreningen valt, kan välja att uppgradera till ett större abonnemang. Alternativt beställa enstaka kanaler eller andra tillvalstjänster. För vissa tjänster ingår även en uppgraderingsrabatt.

### Vad innebär det att låna TiVo-boxen av Com Hem?

TiVo-boxen ägs av Com Hem, den boende får låna den utan kostnad. Om man avslutar sitt abonnemang lämnar man tillbaka boxen till Com Hem, till exempel om den boende flyttar till en adress där inte Com Hem är tillgängligt.

### Vad händer om utrustningen går sönder?

Den boende kontaktar Com Hems Kundservice som kontrollerar utrustningen innan den repareras eller byts ut.

### Vad händer med en befintlig kund?

Boende som redan är kunder hos Com Hem kontaktar vår Kundservice för Gruppavtalskunder på 0775-17 17 20, för bokning av rätt tjänst och rabatt.

### Tillkommer frakt?

Ingen frakt tillkommer på den utrustning som ingår i avtalad tjänst.

### Vad händer vid uppsägning av Gruppavtal?

Under avtalstiden har alla boende i föreningen rätt till den/de tjänster avtalet gäller med rabatt på tjänsterna enligt avtal. Om Gruppavtalet med föreningen upphör, kvarstår den boendes tjänster men då utan gruppavtalsrabatten, vilket kan innebära att den boende får en faktura med hela abonnemangs-avgiften. Där bindningstid ej löper tillämpas en månads uppsägningstid på alla abonnemang för konsument.

Com Hem förbehåller sig rätten att från tid till annan förändra konsumentavgifter och ovanstående generella regelverk, till exempel då föreningen eller fastighetsägaren väljer att avtala om förändringar. De angivna kanalerna i tv-abonnemangen är de som för närvarande ingår i utbudet. De kan komma att variera med anledning av att kanaler tillkommer eller utgår, likväl som programinnehåll och inriktning kan förändras med tiden.

**Detta alternativ med syskon innebär att man får en tivo-box och en enklare box och alltså kan titta på alla sina kanaler på 2 tv-apparater.**

**Kostnaden blir 309 kr för abonnemang.**

**Detta är styrelsens förslag.**

### Om Com Hem

Com Hem levererar Sveriges snabbaste bredband och erbjuder det största utbudet av tv och playtjänster. Med bredbandshastigheter på upp till 1 Gbit/s är Com Hem den leverantör som erbjuder snabbast bredband till flest svenska hushåll via både FiberKoax och FiberLAN. Com Hems 2 miljoner hushåll kan ta del av Sveriges största tv-utbud både via digital-tv i hemmet eller mobilt med Com Hem Play. Com Hem erbjuder även bredband och telefonitjänster till 62 000 små och medelstora företag. Com Hem grundades 1983 och har cirka 1 200 anställda varav cirka 700 av dessa inom kundservice. Huvudkontoret ligger i Stockholm och verksamheten bedrivs genom de tre dotterbolagen Com Hem AB, Phonera Företag AB och iTUX Communication AB. Com Hem aktien är sedan 2014 noterad på Nasdaq Stockholm. [www.comhemgroup.se](http://www.comhemgroup.se).